



## Qualitätssicherung in der betriebsärztlichen Betreuung

**GQB**

Gesellschaft zur  
Qualitätssicherung in der  
betriebsärztlichen Betreuung mbH

Geschäftsstelle  
Friedrich-Eberle-Straße 4a  
76227 Karlsruhe

Telefon 07 21/93 38 18-2  
Telefax 07 21/93 38 18-8

info@gqb.de  
www.gqb.de

**GQB**

Gesellschaft zur  
Qualitätssicherung in der  
betriebsärztlichen Betreuung mbH

# Qualitätssicherung in der betriebsärztlichen Betreuung



Qualität hat starke Partner. Unter Qualitätssicherung versteht man die Einhaltung fachlicher Standards der Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität. Dazu bedarf es eines geeigneten evidenzbasierten Qualitätsmanagements.



Die Qualifikation der Ärzte zur Arbeitsmedizin ist historisch gewachsen und sehr unterschiedlich. Darüber hinaus verpflichtet die Berufsordnung jeden Arzt – selbstverständlich auch den Betriebsarzt – zur Anwendung geeigneter Qualitätssicherungsmaßnahmen. Diese Ausgangslage macht ein System zur Prüfung und Sicherung von Qualität in der betriebsärztlichen Betreuung selbstverständlich und unverzichtbar.

Die Rahmenbedingungen der betriebsärztlichen Betreuung ändern sich erheblich. Wir sind überzeugt, dass Qualität die zentrale Voraussetzung für eine langfristige Verankerung der Arbeitsmedizin in den Betrieben Deutschlands ist.

Der Verband Deutscher Betriebs- und Werksärzte e.V. – Berufsverband Deutscher Arbeitsmediziner – hat die Anregung des früheren Bundesministeriums für Arbeit und Soziales aufgegriffen, ein System zur Qualitätssicherung zu entwickeln. Daraus ist im Jahre 1999 die GQB mbH, die Gesellschaft zur Qualitätssicherung in der betriebsärztlichen Betreuung entstanden. Der VDBW hat die GQB stets als wichtiges Instrument zur Qualitätssicherung angesehen und nach Kräften unterstützt.

Das Gütesiegel der GQB ermöglicht es Nutzern und Betreibern von betriebsärztlichen Dienstleistungen, den qualitätsgerecht arbeitenden Dienstleistern zu erkennen. Wir freuen uns über Ihr Interesse an der Qualitätssicherung und laden Sie herzlich ein, mehr über die GQB und die Güteprüfung in der betriebsärztlichen Betreuung zu erfahren.

Jochen Protzer  
Geschäftsführer der GQB

Dr. med. Peter Egler  
Mitglied des Präsidiums  
des VDBW



## Qualität verbessert den Stellenwert der Arbeitsmedizin

Im Rahmen eines modernen betrieblichen Gesundheitsmanagements gewinnt die Qualitätssicherung in der betriebsärztlichen Betreuung eine ständig wachsende Bedeutung. Qualitätssicherung ist eine originäre Aufgabe der Ärzteschaft. Der Verband Deutscher Betriebs- und Werksärzte e.V. – Berufsverband Deutscher Arbeitsmediziner – hat dazu die GQB, Gesellschaft zur Qualitätssicherung in der betriebsärztlichen Betreuung mbH gegründet. VDBW und GQB haben ein System zur Qualitätsprüfung und Qualitätssicherung entwickelt und unterstützen damit Unternehmen im Bereich des betrieblichen Arbeitsschutzes und Gesundheitsmanagements.

Seit 1999 vergibt die GQB ein Gütesiegel, das sowohl für Nutzer als auch für Betreiber qualitativ hochwertige betriebsärztliche Betreuung von außen erkennbar macht.

Damit sind die Betriebsärzte Vorreiter eines aus „ärztlicher Hand“ entwickelten Qualitätssicherungsmanagements und eines Gütesiegels.

Betriebsärztliche Dienstleister, unabhängig von der Organisationsform als eigene betriebs- oder werksärztliche Dienste von Unternehmen, durch Arztpraxen, in regional tätigen überbetrieblichen arbeitsmedizinischen Zentren oder bundesweit tätigen arbeitsmedizinischen Organisationen, können mit der Güteprüfung durch die GQB den Stellenwert und die Qualität Ihrer betriebsärztlichen Betreuung prüfen, bestätigen und verbessern.

Zertifiziert durch die

**GQB**

Gesellschaft zur  
Qualitätssicherung in der  
betriebsärztlichen Betreuung mbH

*„Die Güteprüfung ist eine ausgezeichnete  
Gelegenheit, die Qualität und Leistungsfähigkeit  
des betriebsärztlichen Dienstes nach innen  
und außen positiv darzustellen.“*



# Qualität verdient Auszeichnung. Das Gütesiegel der GQB.

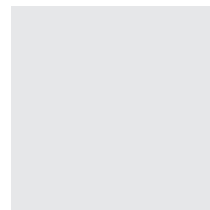
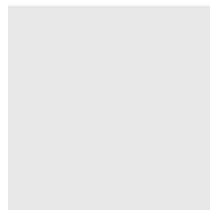
Bei der Vergabe des Gütesiegels setzt die GQB ein modernes Prüfinstrument ein, das die Qualität der betriebsärztlichen Betreuung transparent macht. Vorbild für das Prüfinstrument der GQB ist das Prüfverfahren „KTQ – Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen“. Es orientiert sich an international erprobten Standards und wurde mit fachlicher und methodischer Unterstützung der Bundesärztekammer in großen medizinischen Einrichtungen entwickelt und erfolgreich eingesetzt.

Insgesamt 85 Qualitätskriterien, die die wesentlichen qualitätsrelevanten Aspekte in der ärztlichen Leistungserstellung berücksichtigen, überprüfen die Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität der betriebsärztlichen Tätigkeit und legen diese offen.

Die Qualitätskriterien werden in sechs Kategorien unterteilt:

- Kundenorientierung
- Mitarbeiterorientierung
- Gesundheits- und Arbeitsschutz bei der betriebsärztlichen Betreuung
- Informationswesen
- Qualität der Führung des Dienstes
- Qualitätsmanagement des Dienstes

Bei Bestehen der Prüfung durch einen erfahrenen und ausgebildeten Auditor wird das Qualitätssiegel der GQB für die Dauer von 3 Jahren verliehen. Das Gütesiegel bestätigt, dass alle personellen, fachlichen, sachlichen und organisatorischen Voraussetzungen zur Wahrnehmung der Aufgaben nach dem Arbeitssicherheitsgesetz erfüllt sind.



*„Durch die erfolgreiche Güteprüfung ist die Motivation des gesamten Teams gestiegen und das „Wir-Gefühl“ ist gestärkt.“*



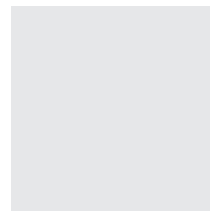
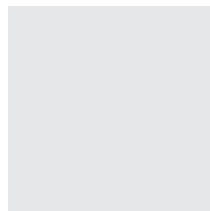
# Qualität setzt Maßstäbe. Nach innen und außen.

## Interne Qualitätssicherung

Die Selbstbewertung der Qualität ist der entscheidende Bestandteil der internen Qualitätssicherung. Sie steht am Anfang jeder Qualitätssicherungsmaßnahme und bewirkt bei konsequenter Durchführung bereits einen erheblichen Anteil des Qualitätszuwachses. Das Team des betriebs- oder werksärztlichen Dienstes kann die eigene Arbeit nach den Gütekriterien der Prüfmethodik analysieren, Stärken und Defizite erkennen und adäquat reagieren.

## Externe Qualitätssicherung

Bei der externen Qualitätssicherung erfolgt der Abgleich der Prüfkriterien im „Peer-Review“-Prinzip. Unter „Peer-Review“ versteht man ein Gutachterverfahren, bei dem Fachkollegen sich untereinander gegenseitig beurteilen und bewerten. Dem GQB stehen dafür erfahrene, entsprechend aus- und fortgebildete Arbeitsmediziner (so genannte „Auditoren“) zur Verfügung. Die aussagekräftige Bewertung der einzelnen Prüfkriterien muss in Form von Protokollen und Nachweisen aus den betrieblichen Unterlagen (unter Einhaltung des Datenschutzes) erbracht werden. Das „Peer-Review“-Prinzip stellt einen entscheidenden Vorzug der externen Qualitätssicherung dar und fördert einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess der Qualität der Leistungserbringung.



*„Der kollegiale Dialog mit dem erfahrenen Auditor, das „Peer-Review“, ist das Herzstück der Güteprüfung.“*

# Die GQB hat starke Partner.



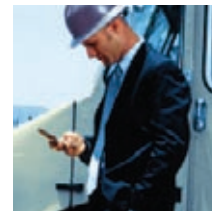
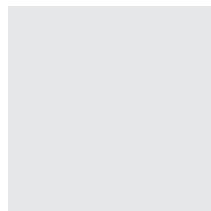
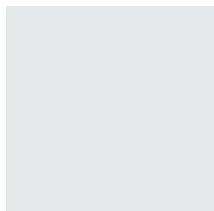
Die GQB wird bei der Umsetzung qualitätssichernder Maßnahmen von einem Fachbeirat mit Vertretern von Bundesministerien, namhaften Institutionen und Verbänden unterstützt. Dieser Beirat berät bei der Ausgestaltung und Umsetzung des Qualitätssicherungssystems, gewährleistet Anbieterneutralität und stärkt politische und gesellschaftliche Akzeptanz des Qualitätssicherungssystems, auch der Aufsichtsinstitutionen.

Der zeitliche und finanzielle Aufwand einer Güteprüfung wird durch eine Gebührenordnung geregelt. Für eine durchschnittlich große betriebsärztliche Einrichtung mit 1-3 Ärzten wird für die Güteprüfung vor Ort ein Prüftag vorgesehen. Die durchschnittlichen Kosten einer Güteprüfung betragen zwischen 1.500,- und 2.000,- Euro. Die Güteprüfung ist somit für alle Interessenten bezahlbar und neben dem Routinebetrieb realisierbar.

In den vergangenen Jahren wurden zahlreiche Güteprüfungen durchgeführt, bei denen mehrere Hundert Betriebsärzte einbezogen waren. Auch in Österreich und in der Schweiz wurden die ersten Güteprüfungen bereits erfolgreich durchgeführt. Die geprüften Dienstleister sind im Internet verzeichnet und werden ständig aktualisiert.

Das Qualitätssicherungsverfahren der GQB dient anderen ärztlichen Fachgesellschaften und Berufsverbänden als Vorbild – denn sein Erfolg überzeugt. In einigen Ländern der Europäischen Union wird dieses Verfahren bereits als Modell diskutiert.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.vdbw.de](http://www.vdbw.de) und [www.gqb.de](http://www.gqb.de)



*Für Organisationen, die neben der betriebsärztlichen auch sicherheitstechnische Betreuung anbieten, gibt es die GQA, die Gesellschaft für Qualität im Arbeitsschutz mbH mit einem ähnlichen Angebot der Güteprüfung.*